

# 長期休暇前のスタディサプリへのログイン確認のお願い

## 長期休暇中の「ログインできない!」を防ぐために事前に確認をお願いします

長期休暇中に学習しようとして、ユーザー名やパスワードを忘れてしまいログインできないといった事象が多く発生しています。

常にログインしている状態であっても、長期間ログインしたままですとログイン状態が解除されることもありますので、長期休暇の前に、ユーザー名とパスワードをメモにとって保管していただくようお願いいたします。念のため、ユーザー名とパスワードを控えていただいたうえで、ログアウト・ログインをお試しいただくことをお勧めいたします。

## 学習webから現在のログイン情報を確認する方法

スタディサプリのプロフィール画面より設定情報が確認できます。

### 【確認手順】

#### ■iOS向けアプリ/Android向けアプリをご利用中の場合

「マイページ」>「プロフィール」を選択

#### ■スマートフォンのブラウザアプリ/PCをご利用中の場合

ホーム画面右上のアカウントアイコン>「プロフィール」を選択

### 【控えておいていただきたい項目】

- ・ユーザー名：ログイン時に必要です ※初期値は団体会員コードの値と同一です
- ・パスワード：ログイン時に必要です
- ・団体会員コード（数字10桁）：パスワードの再設定時に必要です

### 【画面イメージ】



### ※パスワードに関する注意事項※

パスワードはプロフィール画面上では、「●●●●●●」の表示となっています。現在のパスワードを覚えていない場合は、画面上部の「編集」画面より再設定を行ってください。

パスワードの設定条件は下記の通りです。

- ・最低6文字以上
- ・半角英数それぞれ1文字以上

## 長期休暇中にパスワードを忘れた場合の再設定方法

パスワードを忘れた場合は、以下画面よりご自身で再設定が可能です。

※再設定作業には団体会員コード（数字10桁）が必要です。

ユーザー名を変更されていない場合は、ユーザー名が団体会員コードとなっております。

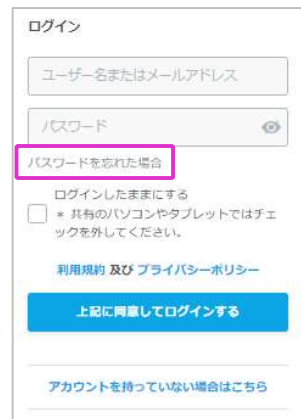
### 【操作手順】

#### ①ログイン画面で「パスワードを忘れた場合」を選択

iOS向けアプリ/Android向けアプリの場合



スマートフォンのブラウザアプリ/PCの場合



#### ②「団体会員コードをお持ちの方」を選択

※メールアドレスを登録済み、サポートwebをご利用中の場合はそちらの選択肢からも設定可能です。

※団体会員コードをお忘れの場合は、学校へご確認ください。



#### ③フォームに必要情報を入力して「送信」を選択

※メールアドレス欄には、受信可能なアドレスを入力してください。

尚、メール受信制限機能をご利用の場合は、「@studysapuri.jp」からのメールを受け取れるように設定をお願いします。

#### ④パスワード再設定用メールが届くので画面の指示に従って再設定を実施

※パスワード設定はサポートセンターでは実施できません。

現在の設定情報についても確認できかねるため、不明となった場合は上記方法にて再設定いただくようお願いいたします。

操作に関しての問合せはこちらで受付しております。  
**スタディサプリ 登録・ログインサポートセンター**  
0570-000-823 (ナビダイヤル)  
受付時間：月～金 9:00～18:00 (祝日・年末年始・夏季休業除く)

時間外・期間外のお問い合わせは、お問い合わせフォームをご利用ください。( <https://studysapuri.jp/info/faq/student/> )